



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)



УКАЗАНИЕ

«6» апреля 2023 г.

№ 6404-У

г. Москва

О внесении изменений в Указание Банка России

от 14 ноября 2016 года № 4190-У

На основании абзаца второго пункта 11 статьи 15 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», статьи 2 Федерального закона от 14 июля 2022 года № 327-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»:

1. Внести в Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»¹ (далее – Указание Банка России № 4190-У) следующие изменения:

1.1. Абзац первый пункта 2 после слов «(далее – договор в виде электронного документа)» дополнить словами «, а также для взаимодействия при осуществлении иных действий, предусмотренных пунктами 19–19⁵ настоящего Указания.».

1.2. Пункт 16 изложить в следующей редакции:

¹ Зарегистрировано Минюстом России 29 декабря 2016 года, регистрационный № 45034, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 15 февраля 2018 года № 4723-У (зарегистрировано Минюстом России 21 августа 2018 года, регистрационный № 51949), от 18 июня 2019 года № 5174-У (зарегистрировано Минюстом России 10 июля 2019 года, регистрационный № 55194), от 8 октября 2019 года № 5284-У (зарегистрировано Минюстом России 30 октября 2019 года, регистрационный № 56359), от 29 июня 2020 года № 5488-У (зарегистрировано Минюстом России 30 июля 2020 года, регистрационный № 59113), от 22 сентября 2020 года № 5558-У (зарегистрировано Минюстом России 27 октября 2020 года, регистрационный № 60604), от 15 июля 2021 года № 5858-У (зарегистрировано Минюстом России 18 августа 2021 года, регистрационный № 64676), от 24 декабря 2021 года № 6039-У (зарегистрировано Минюстом России 18 марта 2022 года, регистрационный № 67785).

«16. Страховщик для целей обеспечения информационного обмена в соответствии с настоящим Указанием подключает свои информационные системы к АИС ОСАГО, а также к федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ).

При направлении потерпевшим (выгодоприобретателем) заявления о страховом возмещении или прямом возмещении убытков и прилагаемых к нему в соответствии с Правилами ОСАГО документов в виде электронных копий или электронных документов посредством ЕПГУ страховщик обязан обеспечить информационный обмен с потерпевшим (выгодоприобретателем) в соответствии с настоящим Указанием посредством ЕПГУ (в случае если ЕПГУ позволяет составить и представить с его использованием указанные заявления и документы), в том числе направление потерпевшему (выгодоприобретателю) документов и информации, предусмотренное пунктом 26 статьи 12 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ.».

1.3. Абзац второй пункта 18 после слова «правилами» дополнить словами «профессиональной деятельности профессионального объединения страховщиков, разработанными в соответствии со статьей 26 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ и согласованными с Банком России (далее – правила),».

1.4. Пункт 19 изложить в следующей редакции:

«19. Страховщик обеспечивает потерпевшему (выгодоприобретателю) возможность обмена документами, предусмотренного пунктом 26 статьи 12 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ, после определения обращающегося лица одним из способов, предусмотренных пунктами 2–6 настоящего Указания, либо с использованием ЕПГУ с одновременным получением от потерпевшего (выгодоприобретателя) адреса электронной почты для дальнейшего взаимодействия.

Заявление о страховом возмещении или прямом возмещении убытков и (или) прилагаемые к нему документы, предусмотренные пунктом 3.10 Правил ОСАГО (далее – заявление и документы), по выбору потерпевшего (выгодоприобретателя) направляются страховщику после получения потерпевшим (выгодоприобретателем) доступа к сайту страховщика, либо с использованием финансовой платформы, либо с использованием мобильного приложения страховщика, указанного в пункте 1 статьи 6¹ Закона Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (далее – мобильное приложение страховщика), либо посредством ЕПГУ в виде электронных копий и электронных документов в соответствии с настоящим Указанием и Правилами ОСАГО.

Страховщик не позднее 5 минут после получения заявления и документов направляет потерпевшему (выгодоприобретателю) на указанный им адрес электронной почты, а также размещает в ЕПГУ (в случае осуществления взаимодействия посредством ЕПГУ) и личном кабинете страхователя ОСАГО уведомление в виде электронного документа о составе полученных страховщиком файлов в соответствии с настоящим абзацем, дате и времени их получения. Страховщик не позднее второго рабочего дня, следующего за датой получения страховщиком заявления и документов, направляет уведомление в виде электронного документа о достаточности полученных документов для рассмотрения заявления, содержащее описание представленных страховщику документов, или уведомление, содержащее перечень недостающих и (или) неправильно оформленных документов.

Страховщик должен поддерживать бесперебойное функционирование программных и технических средств, которые обеспечивают направление потерпевшему (выгодоприобретателю) уведомления, указанного в абзаце третьем настоящего пункта.».

1.5. Абзац первый пункта 19¹ изложить в следующей редакции:

«19¹. В случае составления извещения о дорожно-транспортном происшествии в виде электронного документа с использованием ЕПГУ его

направление участниками дорожно-транспортного происшествия страховщику, застраховавшим их гражданскую ответственность, осуществляется с использованием АИС ОСАГО после подписания указанного извещения простыми электронными подписями участников дорожно-транспортного происшествия в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25 января 2013 года № 33 «Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг». Страховщик должен обеспечивать получение из АИС ОСАГО извещения о дорожно-транспортном происшествии, составленного в виде электронного документа.».

1.6. Дополнить пунктами 19²–19⁵ следующего содержания:

«19². В целях согласования даты проведения осмотра и (или) независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) поврежденного транспортного средства или его остатков, иного имущества в соответствии с пунктом 11¹ статьи 12 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ страховщик должен обеспечить потерпевшему (выгодоприобретателю) возможность направления страховщику посредством личного кабинета страхователя ОСАГО (мобильного приложения страховщика, ЕПГУ (в случае если ЕПГУ позволяет осуществить указанное направление с его использованием) сообщения, содержащего дату проведения указанного осмотра (независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) (далее – сообщение потерпевшего (выгодоприобретателя) об осмотре), не позднее одного рабочего дня со дня получения потерпевшим (выгодоприобретателем) уведомления о достаточности полученных документов для рассмотрения заявления.

Страховщик не позднее рабочего дня, следующего за днем получения сообщения потерпевшего (выгодоприобретателя) об осмотре, направляет в личный кабинет страхователя ОСАГО (мобильное приложение страховщика, ЕПГУ (если уведомление потерпевшего (выгодоприобретателя) об осмотре было направлено посредством ЕПГУ), а также на адрес электронной почты,

указанный потерпевшим (выгодоприобретателем) при создании личного кабинета страхователя ОСАГО, уведомление, содержащее подтверждение указанной в сообщении потерпевшего (выгодоприобретателя) об осмотре даты проведения осмотра (независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) поврежденного транспортного средства или его остатков, иного имущества с указанием времени и места его проведения, либо уведомление, в котором предложены иные дата, время и место проведения осмотра (независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) поврежденного транспортного средства или его остатков, иного имущества (далее – уведомление об иной дате осмотра).

При этом в случае несовпадения предлагаемой потерпевшим даты и даты, указанной страховщиком в уведомлении об иной дате осмотра, последняя не должна быть позднее пяти рабочих дней с даты подачи заявления потерпевшим (выгодоприобретателем), а в случае представления потерпевшим (выгодоприобретателем) страховщику заявления о страховом возмещении или прямом возмещении убытков без документов, указанных в абзаце двенадцатом пункта 3.10 Правил ОСАГО, – не позднее пятнадцати рабочих дней с даты подачи заявления потерпевшим.

Страховщик должен обеспечить потерпевшему (выгодоприобретателю) возможность в течение одного рабочего дня, следующего за днем направления страховщиком уведомления об иной дате осмотра, направить страховщику отказ от предложенных ему даты, времени и места осмотра (проведения независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) поврежденного транспортного средства или его остатков, иного имущества (далее – отказ) либо направить свое согласие с предложенными датой, временем и местом такого осмотра посредством личного кабинета страхователя ОСАГО, мобильного приложения страховщика, ЕПГУ (в случае если ЕПГУ позволяет осуществить указанное направление с его использованием). В случае если в срок, указанный в абзаце третьем настоящего пункта, потерпевший (выгодоприобретатель) направил отказ,

страховщик в целях исполнения обязанности, предусмотренной абзацем четвертым пункта 3.11 Правил ОСАГО, должен направить потерпевшему новое уведомление об иной дате осмотра не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления отказа.

19³. В случае если иное не предусмотрено соглашением, указанным в пункте 10¹ статьи 12 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ, направление страховщику участником дорожно-транспортного происшествия фото- и видеоматериалов в электронной форме, предусмотренное пунктом 10¹ статьи 12 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ, осуществляется путем их загрузки участником дорожно-транспортного происшествия в его личный кабинет страхователя ОСАГО. Страховщик до направления указанных фото- и видеоматериалов информирует участника дорожно-транспортного происшествия об установленных страховщиком требованиях к их формированию.

Получение фото- и видеоматериалов страховщиком, их достаточность для определения размера страхового возмещения (в том числе в случае проведения независимой технической экспертизы) подтверждается участнику дорожно-транспортного происшествия страховщиком не позднее одного часа после их загрузки посредством направления уведомления в личном кабинете страхователя ОСАГО, посредством ЕПГУ (в случае если ЕПГУ позволяет осуществить указанное направление с его использованием), а также посредством направления уведомления участнику дорожно-транспортного происшествия на указанный им при создании личного кабинета страхователя ОСАГО адрес электронной почты.

19⁴. В случае принятия решения об отказе в страховом возмещении страховщик должен направить потерпевшему (выгодоприобретателю) на указанный им при создании личного кабинета страхователя ОСАГО адрес электронной почты, а также разместить в его личном кабинете страхователя ОСАГО, а также в ЕПГУ (если ЕПГУ позволяет осуществить указанное размещение с его использованием) уведомление, содержащее извещение об

отказе в страховой выплате или отказе в выдаче направления на ремонт с указанием причин такого отказа.

19⁵. Страховщик должен обеспечить возможность направления потерпевшим (выгодоприобретателем) претензии, предусмотренной абзацем вторым пункта 1 статьи 16¹ Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ, посредством личного кабинета страхователя ОСАГО. Ответ на указанную претензию размещается страховщиком в личном кабинете страхователя ОСАГО, а также направляется потерпевшему (выгодоприобретателю) на указанный им при создании личного кабинета страхователя ОСАГО адрес электронной почты.».

1.7. В абзаце первом пункта 28 слова «заключение договоров в виде электронных документов (изменение, досрочное прекращение договоров)» заменить словами «осуществление обязательного страхования».

1.8. В приложении:

в абзаце седьмом слова «в рамках заключения договоров в виде электронных документов (изменения, досрочного прекращения договоров)» заменить словами «(потерпевшим) в рамках осуществления обязательного страхования»;

строки 1–8 таблицы «Информационные поля» изложить в следующей редакции:

«	1	ФИО страхователя (потерпевшего) – физического лица	
	2	Наименование страхователя (потерпевшего) – юридического лица	
	3	Дата рождения страхователя (потерпевшего)	
	4	ИНН страхователя (потерпевшего) – юридического лица	
	5	Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе страхователя (потерпевшего) – юридического лица	
	6	Серия и номер паспорта страхователя (потерпевшего) – физического лица	
	7	Адрес страхователя (потерпевшего) (для физических лиц – адрес регистрации по месту жительства (пребывания); для юридических лиц – адрес в пределах места нахождения)	
	8	Телефон страхователя (потерпевшего)	».

2. Настоящее Указание вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования.

Председатель
Центрального банка
Российской Федерации

Э.С. Набиуллина